

Code of Conduct QSR24h

Kódex správania QSR24h

Preambula

Spoločnosť QSR24h pôsobí na Slovenskom trhu od roku 2006. Prostredníctvom našich pracovníkov a vlastného know-how poskytujeme našim zákazníkom služby s cieľom rýchlej pomoci a odstránenia problémov. Neoddeliteľnou súčasťou tejto činnosti sú princípy a pravidlá, ktorými sa riadime tak, aby sme boli féroví, spravodliví, dodržiavali etické princípy a zákony, zachovali priaznivé životné prostredie pre budúce generácie a bezpečnosť. V nasledovnej časti sú tieto princípy a pravidlá popísané a sú záväzné pre všetkých našich pracovníkov.

Naše požiadavky sa riadia v súlade so Všeobecnou deklaráciou ľudských práv a Globálnou dohodou OSN, Usmerneniami OECD a dohovormi Medzinárodnej organizácie práce (ILO).

QSR24h poskytuje svojim pracovníkom ciele informácie a školenia, aby zabezpečil aplikáciu požiadaviek v praxi. Okrem toho si spoločnosť QSR24h vyhradzuje právo monitorovať dodržiavanie týchto zásad a vyvodzuje potrebné dôsledky v prípade ich nedodržania.

I. Pracovné požiadavky

1. Dodržiavanie ľudských práv

Naši pracovníci sú povinní rešpektovať medzinárodne uznávané ľudské práva. Netolerujeme žiadnu formu porušovania ľudských práv vo všetkých našich obchodných činnostiach.

2. Voľný výber zamestnania

Nútená práca alebo povinná práca sú neprípustné. Naši zamestnanci majú právo slobodne sa rozhodnúť ukončiť svoje zamestnanie v primeranej zákonnej lehote alebo podľa dohody.

3. Odmietnutie detskej práce

Detskú prácu nepoužívame počas žiadnej fázy poskytovania našich služieb. Dodržiavame minimálny vek na prijatie do zamestnania a zákaz detskej práce. Deti sa nesmú brániť vo svojom rozvoji! Nesmie byť ohrozená ich bezpečnosť a zdravie! Sme si vedomí, že predstavujú našu budúcnosť.

4. Nediskriminácia / rovnosť príležitosti

V našej spoločnosti má každý rovnaké príležitosti na základe schopností a zakazujeme akúkoľvek diskrimináciu v zamestnaní. Medzi zamestnancami netolerujeme žiadnu diskrimináciu, napríklad na základe ich pôvodu, spoločenského postavenia, národnosti, farby

pokožky, náboženstva, svetonázoru, politickej a odborovej činnosti, pohlavia, sexuálnej orientácie, veku, zdravotného postihnutia, choroby alebo tehotenstva.

5. Právo združovania a právo kolektívne vyjednávať

Zamestnanci majú právo združovania sa a uznávajú práva na kolektívne vyjednávanie. Zamestnanci majú právo otvorene hovoriť s vedením spoločnosti o pracovných podmienkach bez obáv z nevýhod. Rešpektujeme právo pracovníkov združovať sa, vstupovať do odborových zväzov, vyberať si svojich zástupcov a byť zvolení za zástupcov.

6. Spravodlivý plat, pracovný čas a sociálne dávky

Mzdy a sociálne dávky sú v súlade so zásadami minimálnej mzdy, uplatniteľnej regulácie nadčasov a zákonných sociálnych dávok. Pracovný čas a sviatky sú v súlade s platnými zákonmi.

7. Zdravie a bezpečnosť pri práci

Zabezpečujeme v súlade s platnými vnútroštátnymi predpismi bezpečnosť a ochranu zdravia na pracovisku a podporujeme neustále zlepšovanie s cieľom zlepšovať pracovné podmienky.

II. Etika podnikania a integrita

1. Dodržiavanie zákonov

Očakávame najvyššiu úroveň integrity vo všetkých činnostiach a vzťahoch. Žiadame našich pracovníkov a najmä manažérov, aby sa zdržali akejkoľvek formy podvodu alebo nekalého hospodárenia, finančného zločinu, korupcie, zvyhodňovania alebo úplatkárstva. Sme si vedomí, že sme povinní dodržiavať všetky príslušné zákony a nariadenia, ktoré sa nás alebo na naše obchodné vzťahy s našimi zákazníkmi vzťahujú.

2. Spravodlivá hospodárska súťaž

Musia sa dodržiavať zákony, ktoré chránia a podporujú hospodársku súťaž, najmä zákony týkajúce sa kartelových dohôd. Rešpektujeme spravodlivú hospodársku súťaž, nevyjednávame s konkurentmi a nevykonávame ani iné opatrenie obmedzujúce fungovanie voľného trhu.

3. Vyhybanie sa konfliktu záujmov

Rozhodnutia o našich obchodných partneroch robíme na základe faktov a dbáme na to, aby výber dodávateľov nebol ovplyvňovaný osobným a vlastným záujmom jednotlivcov.

4. Ochrana obchodných tajomstiev

Od pracovníkov sa vyžaduje, aby všetky neverejné obchodné a technické podrobnosti, ktoré sa dozvedeli prostredníctvom svojej práce, považovali za obchodné tajomstvá.

III. Životné prostredie a bezpečnosť

1. Zodpovednosť za životné prostredie

Konáme v súlade so zásadou predbežnej opatrnosti a vyvíjame iniciatívy na podporu väčšej zodpovednosti za životné prostredie a na podporu rozvoja a rozsiahleho uplatňovania postupov a technológií šetrných k životnému prostrediu.

2. Služby šetrné k životnému prostrediu

Environmentálne aspekty sa musia optimálne zohľadniť vo všetkých fázach poskytovania našich služieb. Vyžadujeme preto proaktívne správanie, ktoré vylučuje alebo minimalizuje následky nehôd, ktoré môžu mať negatívny vplyv na životné prostredie. V tejto súvislosti má osobitný význam uplatnenie a ďalší rozvoj technických riešení šetriacich zdroje ako energiu a vodu s hlavným cieľom zaviesť stratégie na zníženie emisií, recyklovateľnosť alebo opätovné použitie.

3. Výrobky šetrné k životnému prostrediu

Všetky výrobky v našom dodávateľskom reťazci musia spĺňať environmentálne normy pre svoj segment trhu. Zahŕňa to celý životný cyklus výrobku, ako aj všetky použité materiály. Musia sa identifikovať chemikálie a iné látky, ktoré môžu predstavovať riziko pre životné prostredie. Na ich zvládnutie musí byť zavedené nakladanie s nebezpečnými materiálmi, aby sa zabezpečilo, že sa s nimi bezpečne manipuluje, prepravujú, skladujú, recyklujú alebo znovu používajú a likvidujú vhodnými postupmi.

4. Bezpečnosť a kvalita služieb

Všetky služby musia spĺňať zmluvné kritériá týkajúce sa kvality a výsledok poskytnutej služby na produkte musí spĺňať znaky aktívnej a pasívnej bezpečnosti pri dodávke a musia byť bezpečné pri používaní.

S týmto dokumentom sa oboznamuje každý zamestnanec a zaväzuje sa ho dodržiavať a jeho princípmi sa riadiť.